

1 Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere vorm van psychosociale begeleiding van psychosociaal begeleider, werkzaam bij Irispiratie, aan cliënt. Bij aanvang van de begeleiding is cliënt door de psychosociaal begeleider op deze voorwaarden gewezen en gevraagd akkoord te gaan met deze voorwaarden.

2 Dossiervorming en geheimhouding

- De persoonsgegevens van de cliënt worden opgenomen in een dossier. Op dit dossier is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. De cliënt heeft ten alle tijden recht op inzicht in zijn of haar dossier. Uitgebreide informatie hierover is te vinden in de privacy document.

3 Uitvoering van de begeleiding

- De psychosociaal begeleider biedt een veilige werkplek, waar de cliënt geaccepteerd en gerespecteerd wordt. Niettemin blijft de cliënt altijd verantwoordelijk voor zijn of haar leerproces. - De psychosociaal begeleider streeft er naar al haar of zijn professionele kennis, kunde en vaardigheden in te zetten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de kwaliteitseisen van de Landelijke Vereniging van Psychosociaal Werkenden (LVPW).

- Wanneer de cliënt niet tevreden is over de aangeboden hulpverlening, dan zal in eerste instantie in onderling overleg naar een oplossing worden gezocht. Bij ernstige klachten kan de cliënt gebruik maken van het klachtenrecht van de LVPW.

- Wanneer de psychosociaal begeleider om dringende redenen of overmacht een consult moet afzeggen wordt in overleg met de cliënt zo snel mogelijk een vervangende afspraak gepland.

- Wanneer de psychosociaal begeleider het in het belang van de begeleiding van de cliënt noodzakelijk of gewenst acht contact te hebben met derden (huisarts, gespecialiseerde therapeut), dan zal de psychosociaal begeleider hiervoor vooraf schriftelijk toestemming vragen aan de cliënt.

- De cliënt dient gemaakte afspraken na te komen. Wanneer de cliënt te laat komt bij een consult zal deze tijd als consulttijd gerekend en gefactureerd worden.

- Kosteloos afzeggen of verplaatsen van je afspraak kan tot 24 uur voor aanvang van de afspraak. Als je de behandeling binnen 24 uur vóór je afspraak afzegt, dan wordt deze in principe in rekening gebracht.

4 Tarieven

- De tarieven zijn gebaseerd op een sessie van 1 uur, dit geldt ook voor een kennismakingsgesprek. Tarieven zijn gepubliceerd op de website van Irispiratie.

Psychosociale begeleiding wordt bij aanvullende verzekeringen (gedeeltelijk) vergoed. Raadpleeg hiervoor uw zorgverzekeraar of kijk hier voor meer informatie. Ik ben geregistreerd als psychosociaal therapeut bij de LVPW Landelijke Vereniging voor Psychosociaal Werkenden (lidnummer 960). Ook ben ik ingeschreven in het AGB register (code 90106268 en AGB praktijkcode 90065486).

Als therapeut houd ik me aan de klachtenregeling conform de nieuwe wetgeving WKKGGZ, die vanaf januari 2017 van kracht is. Via het RBCZ-register ben ik onderhevig aan het tuchtrecht complementaire zorg (TCZ).